

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA INTERNETA AGENCIJE „WEB“

Predmet opštih uslova:

Član 1.

Opštim uslovima korišćenja internet usluga (u daljem tekstu : Opšti uslovi) uređuju se uslovi pod kojima Agencije za pružanje telekomunikacionih usluga "WEB" iz Zaječara (u daljem tekstu: Davaoc usluga) pruža Korisnicima usluge korišćenja servisa Interneta. Internetom se smatra globalna informatičko-računarska mreža.

Član 2.

Ugovor između Davaoca i Korisnika usluga ne postoji, jer se radi o pri-pejd tipu prodaje internet vremena tj. zainteresovani građanin uplati određeni internet paket koji važi 30 narednih kalendarskih dana. Tom uplatom on je automatski prihvatio ove opšte uslove i automatski je postao Korisnik. Korisnik se pri tome opredeljuje za određeni internet paket.

Član 3.

Priključenje Korisnika na server Davaoca usluga, kojim se omogućava pristup Korisnika na Internet, vrši se na bežični način.

Član 4.

Korisnik prihvata činjenicu da brzina protoka na paketu ne znači da će Korisnik u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina koja može varirati, sa tim u vezi Korisnik neće i ne može smatrati Agenciju WEB odgovornim ukoliko protok bude niži od označenog u bilo kom trenutku.

Član 5.

Cena korišćenja Internet usluga sastoji se od fiksne nadoknade za 30 kalendarskih dana korišćenja iste, za odabrani paket, tj. pristupnu brzinu.

Član 6.

Visina naknade za korišćenje Internet usluga je određena cenovnikom Davaoca internet usluga koji je dostupan u sedištu Davaoca usluge ili je objavljen na sajtu Davaoca usluge.

Obaveze Davaoca usluga:

Član 7.

Obaveza Davaoca usluga je:

1. Da bez odlaganja, putem elektronske pošte ili telefonskim putem obavesti korisnika usluga o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu,
2. Odmah po uplati odabranog internet paketa (najkasnije do kraja radnog vremena tog dana) Korisniku usluga kreira korisnički nalog,
3. Nakon isticanja vremenskog perioda uplaćenog od strane Korisnika usluga (30 dana), onemogućiti pristup uslugama Agencije istom a ponovnim aktiviranjem naloga omogućiti korišćenje Internet usluga,
4. Čuva tajnost podataka o Korisniku usluga.

Obaveze Korisnika usluga:

Član 8.

Obaveza Korisnika usluga je da:

1. Obezbedi svu neophodnu komunikacionu i drugu opremu za povezivanje na komunikacionu opremu Davaoca usluge u skladu sa preporukama Agencije WEB.
2. Davaocu usluga dostavi potpune i tačne sopstvene podatke i da u slučaju promene istih obavesti Davaoca usluga u roku od 7 (sedam) dana,
3. Čuva svoju lozinku u tajnosti
4. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim.

Nedozvoljeno ponašanje:

Član 9.

Ponašanje Korisnika usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa propisima i međunarodnim pravom, odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima, drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

Ponašanje Korisnika usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja,
2. Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine,
3. Vršiti delo nelojalne konkurencije,
4. Ugrožava ili povređuje lična prava,
5. Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača,
6. Vršiti distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte,
7. Koristi servise Davaoca usuga za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu,
8. Vršiti "spam"-ovanje putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu,
9. Ukoliko ugrožava ili ometa korišćenje usluga drugim korisnicima, ugrožava rad mreže i servisa Davaoca usluga ili bilo koje druge mreže ili drugog dela Interneta,
10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i reklamne i promotivne materijale za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja,
11. Vršiti distribuciju računarskih virusa ili drugih računarskih programa ili skripti sa infektivnim ili destruktivnim osobinama,
12. Prosleđuje ili preprodaje uslugu trećem licu, bez pismene dozvole Davaoca usluga.

Odgovornost Korisnika usluga za nedozvoljeno ponašanje

Član 10.

Korisnik usluga odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 11.

Ukoliko Davalac usluga po svojoj proceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik usluga u korišćenju servisa ponašao na nedozvoljen način, Davalac usluga može da:

- pošalje upozorenje Korisniku usluga,
- suspenduje Korisnikov pristup Internetu,
- blokira određeni Internet saobraćaj ili servise,
- ukine Korisnikov nalog,
- prosledi podatke Korisnika usluga ovlašćenim javnim službama

Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Davalac usluga ima pravo da tom Korisniku onemogući pristup Internetu bez naknadnog obaveštenja Korisnika. Ocena Davaoca usluga o nedozvoljenom ponašanju Korisnika usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu ovih Opštih uslova. Ukoliko Korisnik usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno, Davalac usluga će mu omogućiti da iskoristi preostalo neiskorišćeno vreme.

Ograničene odgovornosti Davaoca usluga

Član 12.

Davalac usluga ne odovara za:

1. Zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju dela Interneta ili opreme na koje objektivno ne može da utiče.
2. Štetu koju Korisnik usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećem licu.
3. Povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice, kao i za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.
4. Štetu koja nastane za korisnika ili trećem licu usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.
5. Prekid ili ograničen pristup Korisnika Internetu i servisima u slučaju da je problem nastao na sistemu ili opremi korisnika usluga, kao i nestručnim korišćenjem opreme i ponuđenih servisa. Troškove i obavezu otklanjanja takvih problema snosi Korisnik usluga.
6. Tačnost informacija ili za podatke preuzete sa Interneta koji imaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine.
7. Nepravilan rad opreme zbog vremenskih uticaja.
8. Nepravilan rad zbog konfiguracije opreme izvršene od strane Korisnika ili osoba kojima je Korisnik poverio konfigurisanje opreme a koja nije usaglašena sa Agencijom "WEB".
9. Bilo koju nepravilnost koja je uslovljena višom silom.

Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Davaoca usluga ili tehničkih problema

Član 13.

Davalac usluga ne odgovara za prekid veze sa Internetom, ako taj prekid nastupi kao posledica rada Davaoca usluga na infrastrukturi svoje mreže sve dok traju ti radovi ili u slučaju havarije (kvarova) na infrastrukturi i obavezuje se da će omogućiti konstantnu vezu sa Internetom najmanje 95% ukupnog vremena trajanja naloga. U slučaju kada je veza sa Internetom nedostupna manje od 95% ukupnog vremena po ovom članu, Davalac usluga se obavezuje da to nadoknadi Korisniku produženjem vremena pristupa do ispunjenja obaveza iz ovog člana.

Komunikacija između Davaoca i Korisnika usluga

Član 14.

Komunikacija ili obaveštavanje između Davaoca i Korisnika po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Opštih uslova vršiće se na jedan od ova dva načina: u pisanoj formi slanjem obaveštenja elektronskom poštom ili telefonskim putem preko dežurnog broja telefona koji je istaknut na izlogu sedišta Agencije, u Zaječaru, trg Oslobođenja bb (u suterenu TPC). Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mail-box kod Davaoca usluga. Neposredna komunikacija o tekućim problemima na korisničkom nalogu biće dostupna Korisniku usluga na dežurni telefon Davaoca usluga radnim danom od 9.00 do 17.00 h i subotom od 9.00 do 15.00 h. kao i ličnim putem u sedišta Agencije WEB u radno vreme.

Ostale odredbe:

Član 15.

Agencija WEB zadržava pravo promene cena usluga. Svaka promena cena biće objavljena na sajtu Davaoca usluge i službenim prostorijama Agencije WEB.

Član 16.

Sporovi između Korisnika i Davaoca će se rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučaju kada je to nemoguće, spor će rešavati nadležni Sud u Zaječaru.

U Zaječaru, 01.09.2009.